

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) за Продуктом / Програмою кредитування в рамках зарплатного проекту «СТАРТОВИЙ» (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1. Інформація про банк		
2	Найменування	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК ВОСТОК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№204 від 18.10.2011
4	Адреса	49051, м. Дніпро, вул. Курсантська, 24
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	Телефон Контакт-центру 0 800 307 010; 0 44 393 70 10
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:bank@bankvostok.com.ua">bank@bankvostok.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.bankvostok.com.ua/">https://www.bankvostok.com.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи, що відповідають наступним умовам: <ul style="list-style-type: none"> <li>• є резидентами України;</li> <li>• вік від 21 до 65 років на момент прийняття Банком рішення щодо надання</li> </ul>

		кредиту; <ul style="list-style-type: none"> <li>• є співробітниками підприємств, з якими Банк уклав договори обслуговування зарплатних проектів, не менше 3 календарних місяців</li> </ul>
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальна-500 грн. Максимальна -50 000 грн. Розрахунок суми ліміту овердрафту: у розмірі однієї середньомісячної суми заробітної плати (після сплати податків) - згідно довідки, наданої підприємством, або у розмірі до 1 000 гривень – у разі відсутності довідки підприємства
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	До 365 днів, з можливістю пролонгації при виконанні умов Заяви-договору про акцепт Публічної пропозиції на встановлення ліміту овердрафту, Заяви-договору про акцепт Публічної пропозиції на укладання Договору про комплексне банківське обслуговування та Правил
13	Процентна ставка, % річних	34 % річних. Протягом пільгового періоду – 0,01% річних. Пільговий період до 30днів.  Метод нарахування процентів: Факт/360, де факт – це фактична кількість днів користування кредитом, а 360 – умовна кількість днів у році. Пільговий період – це період часу користування овердрафтом, що розповсюджується на заборгованість, що утворилась внаслідок розрахунків в торгово-сервісних підприємствах або мережі Інтернет. Протягом періоду, за умови повного погашення заборгованості за овердрафтом протягом зазначеного терміну, нараховується проценти за зниженою річною процентною ставкою. Відлік наступного пільгового періоду розпочинається з дня, на початок якого була відсутня заборгованість за овердрафтом. Кількість пільгових періодів протягом дії Договору не обмежена.

14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована (неможливо збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги)											
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	Сума кредиту:					Варіант 1*		Варіант 2*				
							Реальна річна процентна ставка, %		Реальна ставка річна процентна ставка, %				
	*див. пояснення у р.19	500,00					110,12%		44,35%				
		50 000,00					46,15%		0,38%				
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	Відсутній											
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта												
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн. *див. пояснення у р.19	Сума кредиту:					Варіант 1*		Варіант 2*				
							Загальні витрати за кредитом, грн.		Загальні витрати за кредитом, грн.				
		500,00					871,87		680,00				
		50 000,00					68 873,87		50 184,92				
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	Су ма кр ед ит у, гр н.	Стр ок, міс	Варіант 1*					Варіант 2*				
				Су ма спл аче ни х про цен тів	Су ма спл аче них ко міс ій	Под о ро ж ч ан ня, грн.	За г аль на вар т і ст ь кр ед ит у	Ре аль на ста в ка про цен тів , %	Су ма спл аче них ко міс ій	Под о ро ж ч ан ня, грн.	За г аль на вар т і ст ь кр ед ит у	Ре аль на ста в ка про цен тів , %	
				500	12	171,87	200,00	371,87	871,87	110,12%	0,00	180,00	180,00
	50000	12	17,87	168,87	185,87	68873,87	46,15%	4,92	180,00	184,92	50,18	0,38%	

		<p>Дата надання овердрафту: 01.01.2020  Строк дії ліміту до 31.01.2020  Розрахунок наведено з урахуванням наступних умов.</p> <p>Варіант 1*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Позичальник отримує готівку в повному обсязі в банкоматі Банку в день надання овердрафту</li> <li>- Позичальник не користується пільговим періодом</li> <li>- Сума розрахункового обслуговування вказана за умови наявності виготовленої до рахунку</li> </ul>
	*див. пояснення у р.19	<p>картки Mastercard World</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Овердрафт повністю погашається в останній день дії ліміту овердрафту</li> </ul> <p>Варіант 2*</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Позичальник сплачує за покупку в торгово-сервісному підприємстві всю суму ліміту овердрафту в перший календарний день кожного місяця</li> <li>- На тридцятий календарний день місяця за рахунок внесених коштів повністю погашається заборгованість за овердрафтом, нарахованими процентами та комісіями, тобто Позичальник користується пільговим періодом</li> <li>- Сума розрахункового обслуговування вказана за умови наявності виготовленої до рахунку картки Mastercard World</li> </ul> <p>Повне погашення відбувається в останній день дії ліміту овердрафту</p>
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Графік платежів відсутній
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно з 1-го по 20-е число місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості
24	комісій	Щомісячно з 1-го по 20-е число місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості

25	Схема погашення	Графік платежів відсутній
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	згідно тарифів
28	через операційну касу	згідно тарифів
29	через систему дистанційного обслуговування	згідно тарифів
30	безготівковий переказ на Поточний рахунок з інших банків	згідно тарифів
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Подвійна облікова процента ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу.
35	відсотків за користування кредитом	Подвійна облікова процента ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15 відсотків суми простроченого платежу.
36	інших платежів	Відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Відсутні
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	внесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	

44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> “Про споживче кредитування” або договором)	ТАК
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою(після отримання всіх необхідних документів), днів	2 робочих дня
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів
51	8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	Перелік контактних даних Банку зазначено в колонках 2, 4-7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку:	

55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не</p>
	повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>